



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Torres y Carrera



# Informe de Progreso Pacto Mundial

**TORRES Y CARRERA**  
consultores de comunicación



**Paula Carrera**  
**Presidenta**

La adversidad nos está haciendo más fuertes pero creo que es oportuno preguntarnos sobre los costes que acompañan a cualquier mejora. Los tímidos apuntes de una recuperación económica esperada con anhelo no pueden ocultar las dificultades objetivas en las que se mueve todo el entorno en el que desarrollamos nuestra actividad empresarial y profesional.

Al hacer balance sobre el ejercicio 2012 en términos de compromiso social tomo conciencia de largo camino que nos queda por recorrer en esta materia. Una senda que ineludiblemente debe combinar números y personas, beneficios y ética, realismo y solidaridad.

La alarma social generada en torno a los casos de corrupción que menudean en nuestro país debe servir de acicate para que las empresas lideren un proceso de regeneración entre lo público y lo privado.

Una crisis del calado de la actual solamente se puede sortear con el esfuerzo de todos. Es imperativo que la administración pública, el tejido económico y financiero y la sociedad civil definan y establezcan nuevos puentes de entendimiento.

Tengo la certeza de que este modelo de colaboración debe sustentarse en la Responsabilidad Social, en el refrendo de la economía sostenible acuñada en la Cumbre de la Tierra y en su recorrido evolutivo post Estado del Bienestar.

Desde Torres y Carrera renovamos el compromiso con nuestra filosofía fundacional y hacemos del compromiso con el entorno enseña de mejora competitiva. Creo que los parámetros que esbozan en este Informe de Progreso lo insinúan. Y digo que lo insinúan porque nunca -por muy buenos comunicadores que pretendamos ser- podremos ponderar la pequeña felicidad generada por todas y cada una de las acciones sociales que canalizamos a través de nuestra Fundación.

Como decía al comienzo de esta carta: hablamos de números y personas. Es cierto, pero en Torres y Carrera, afortunadamente, siguen prevaleciendo las personas. Y cada niño a los que la Fundación Alba Torres Carrera ayuda nos recuerda el porqué de nuestro trabajo y el sentido de nuestra misión.

Dicen que puede dejar de llover. El problema nunca ha sido la lluvia sino la falta de paraguas. Como gallega lo sé bien. Como presidenta de Torres y Carrera me preocupo por guarecerme de manera conveniente. Y como ciudadano del mundo ratifico nuestra adhesión al Pacto Mundial, a los valores que representa y a la senda de superación que nos invita a acometer de manera constante.

Es nuestra voluntad. Es nuestro informe.

**Paula Carrera**



# Informe de Progreso Pacto Mundial

## Información general

Nombre de la entidad: Torres y Carrera

Dirección: C/ Velázquez, 109 - 3º Izquierda

Dirección web: [www.torresycarrera.com](http://www.torresycarrera.com)

Alto cargo: Xurxo Torres Director General

Fecha de adhesión: 06-03-2009

Número de empleados: 20

Sector: Servicios profesionales (consultoría y auditoría)

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Consultoría de Comunicación

Ventas / Ingresos (miles de euros): 1.300

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): 0

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés: Medios de comunicación / Administración

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Hemos seleccionado a aquellas audiencias directas con las que trabajamos, así como organismos y entidades involucradas en nuestras actividades.

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: España.

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: Toda la compañía, con las limitaciones de una pequeña empresa.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? A través de reuniones concretas donde se revisa la alineación de las actividades de la empresa con los criterios del Pacto Mundial.

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: Por medio de herramientas de comunicación interna y en el Comité de Dirección.

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: (Sí). IPRA Golden World Award, Pasión por Vigo-PSA Peugeot-Citroën. Centro de Vigo, 2004 / Certificate of Recognition IPRA GWA, Compromiso con los ciudadanos-Vitrassa, 2005 / Certificate of Recognition IPRA GWA, Piedra gallega para el mundo-AGG, 2005 / Certificate of Recognition IPRA GWA, Sector automoción de



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Galicia: un espacio global-Cluster de Automoción de Galicia, 2006 / Finalista Sabre Awards, Compromiso con los ciudadanos-Vitrasa, 2006 / Premio Adecec - Relaciones con la comunidad, Compromiso con los ciudadanos-Vitrasa, 2007 / Excellence Awards, Finalista en Ecología y Medio Ambiente. El monte es nuestra vida-Industria Forestal de Galicia, 2008 / Premio Adecec , Finalista en Crisis. El monte es nuestra vida - Industria Forestal de Galicia, 2008 / Premio Adecec, Finalista en Relaciones con la Comunidad. Cinco océanos, cinco sentidos-Centro Oceanográfico de Vigo, 2008 / Finalista Sabre Awards, El monte es nuestra vida - Industria Forestal de Galicia, 2009 / Mejor agencia de comunicación

“Bronze SABRE Award” Memoria Anual realizada para Isolux Corsán (Londres, 2010)

Premio ADECEC Mensaje en la botella” (Madrid, 2010)

Premio Finalista ADECEC en Comunicación de Crisis (Madrid, 2010)

Premio Finalista ADECEC en Relaciones Institucionales (Madrid, 2010)

IPRA Golden World Award por la campaña “Campus Vida” (Estambul, 2011)

SOL de Oro Festival Ibeoramericano de Publicidad “Mensaje en la botella” (San Sebastián, 2011)

Finalista en los premios SABRE como mejor Agencia de Comunicación de la península (Praga, 2011)

Finalista en los IPRA Awards con “El vino de la pasión” en la categoría de Consumo (Londres, 2012)

Finalista European Excellence Awards “No me paro” (Londres, 2012)

Stevie Bronze Award “No me paro” (Barcelona, 2013)

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2011

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

### **Estrategia y gobierno**

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: A través de trabajos de campo específicos con empleados, clientes y proveedores

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: Paula Carrera, Presidenta  
Luis González, Consejero Delegado  
Xurxo Torres, Director General

La implementación de los 10 principios depende de Dirección General

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:

### **Objetivos y temáticas de Naciones Unidas**

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a



## Informe de Progreso Pacto Mundial

los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (No)

### **Más información**

Notas: Empresa involucrada en impulsar relaciones de RSC entre las empresas y su entorno.

Dirección web: [www.torresycarrera.com](http://www.torresycarrera.com)

Implantación otros Grupos de Interés: A los empleados se les implica en las líneas de acción social y medioambiental emprendidas por la empresa.

Día de publicación del Informe: 31-10-2013

Responsable: Xurxo Torres / Emma Cid

Tipo de informe: A

## Metodología



### DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.

---



### POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.

---



### ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

---





# Informe de Progreso Pacto Mundial



## Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Los riesgos en esta materia son inexistentes por el campo en el que se desarrolla nuestra actividad (consultoría de comunicación)

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No se aplica puesto que no se detectan riesgos objetivos



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Somos prescriptores del Pacto Mundial y de los 10 principios fundamentales, disponemos de un código ético de conducta recogido en nuestro Manual del Empleado y de una política de RRHH ajustada a un convenio colectivo.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: contribuir a las adhesiones al Pacto Mundial de nuestra cadena de valor

---



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Disponemos de planes de carrera para nuestros trabajadores y de una política de formación activa de nuestra plantilla. Además nuestros trabajadores se han formado en seguridad y salud.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Traducir la situación actual en una hoja de ruta que compartir con proveedores

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Encuesta de satisfacción a empleados, clientes y proveedores

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Medir la evolución de la satisfacción del empleado y de los clientes

---

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)



# Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Reporte periódico sobre actividades RSC mediante mailing y reuniones de trabajo internas

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Compartir mejoras en cadena de valor (proveedores, empleados y clientes) reportar acción social y MA

## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	Empleados: reforzar sentido pertenencia Proveedores: implicarlos 10 principios
Empleados	No tenemos riesgo	Sentido de pertenencia
Proveedores	No tenemos riesgo Otros (especificar riesgo en el campo de notas)	Hacerles participes de la cultura RSC

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético Política RSE	Mantener nivel de compromiso
Empleados	Reglamento interno Código Ético Política RRHH	Mantener nivel de compromiso
Proveedores	Código Ético Políticas internas de gestión	Implementar código ético



# Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Abrir líneas de colaboración entre la Fundación Alba Torres Carrera y ONGes
Empleados	RSE	Informarles e implicarles de manera más activa
Proveedores	RSE	Auditar alcance de su compromiso para buscar campos de mejora

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Encuesta	Enriquecer toda la cadena de valor con un sistema de trabajo homogéneo
Empleados	Encuesta	Activar mecanismos de mejora que emanen de los empleados
Proveedores	Auditorías	Conseguir su implicación en la adhesión y cumplimiento de los 10 principios



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Riesgos relacionados con falta de transparencia

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Aplicación de los 10 principios de manera consecuente por parte del panel de proveedores



#### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Información y concienciación a los proveedores

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Establecer un sistema que valore el compromiso de los proveedores con la RSE a la hora de seleccionarlos

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Sensibilizar a la cadena de suministro informándoles de nuestro compromiso con la RSE

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Implicar a clientes y proveedores en esta línea de trabajo

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C411)

Respuesta: 50

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Identificar nivel de certificación

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Avanzar en un horizonte de plena certificación

---



## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	Mantener el panel de proveedores basado en la transparencia y buenas prácticas

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Convenios con proveedores	Disponer de una política de compras acorde con nuestra política de RSE

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Cadena de valor ligada formalmente a los 10 principios



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Merma de competitividad por la precariedad laboral presente en determinados ámbitos del sector

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Mantener excelencia y competitividad en el marco regulatorio adecuado



#### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Todos los años se actualiza el Manual del Empleado recordando el marco normativo y las conductas deontológicas de la empresa

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"



Respuesta: Implicar a los empleados en la renovación del Manual

---



## **ACCIONES:**

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Información periódica Convenio Colectivo

Reporte compromiso social empresa

Apertura de líneas de voluntariado

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Implicar al conjunto de la plantilla en líneas de acción social y MA

---



## **SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:**

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Encuesta y sistema de escucha permanente

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Panel de formaciones a disposición del empleado

---



## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	Mantener el marco de convenio colectivo

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código de Conducta Política RRHH	Avanzar en la interiorización del Manual del Empleado

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Reforzar su sentido de pertenencia con mayor presencia de la RSE



# Informe de Progreso Pacto Mundial

## Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No existen riesgos identificados

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No existen riesgos identificados puesto que nuestras horas y condiciones laborales se ajustan al convenio colectivo del sector de la publicidad y las relaciones públicas

---

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Las cargas familiares se han hecho más intensas en el marco de la crisis económica

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Políticas de relación laboral estudiadas caso por caso

---



# Informe de Progreso Pacto Mundial



## POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Periódicamente se analizan el marco de trabajo realizado en una perspectiva integral de la cadena de valor

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Mantener los niveles de control y actualización de información existentes en la actualidad

---



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C411)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Flexibilidad horaria, apuesta por la conciliación familiar, teletrabajo

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Avanzar en las acciones de conciliación familiar

---



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas



# Informe de Progreso Pacto Mundial

y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C511)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Indices de absentismo laboral

Indices de tele-trabajo

Indices de conciliación laboral

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Reducir los índices de absentismo laboral

Incrementar los índices de tele-trabajo

Incrementar los índices de conciliación laboral

## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)	Incorporar Manual del Empleado diferentes modalidades de horario y trabajo

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política RRHH Convenio Colectivo	Convenio colectivo de Publicidad y Relaciones Públicas



## Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Avanzar en las acciones de conciliación familiar



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No se han identificado riesgos porque nuestra actividad se rige por un convenio colectivo que establece la edad mínima para trabajar

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Compromiso con la infancia: acciones Fundación Alba Torres Carrera



#### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Presencia en el Código de Conducta de la empresa de la prohibición del trabajo infantil

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"



# Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Mantener los niveles de evaluación y aviso existente



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Apoyo a niños con problemas, distribución de materiales formativos en centros educativos

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Mantener las acciones en centros educativos

## Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	Compromiso con la infancia: acciones Fundación Alba Torres Carrera

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos



# Informe de Progreso Pacto Mundial

Empleados	Código Ético Código de Conducta Política RRHH Política RSE Convenio Colectivo	Mantener los niveles de evaluación y aviso existente
-----------	---	--

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Mantener las acciones en centros educativos



## Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Falta de eficacia en el desempeño. Desmotivación y pérdida de sentido corporativo.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Incorporar descripciones específicas en el Manual del Empleado

---



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Contratación y formación de jóvenes especificadas en el Manual del Empleado

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Mantener política de contratación y formación de jóvenes

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Planes de formación complementarios a la carrera académica

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Mantener los parámetros existente del Plan de Carrera

---

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Resultados cuantitativos que miden el porcentaje de mujeres incorporadas a puestos directivos

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: El Consejo de administración es paritario. El 60% del equipo directivo esta formado por mujeres

---



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C511)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 45%

% de directivos mujeres

Respuesta: 60%

% de directivos hombres

Respuesta: 40%

% de mujeres

Respuesta: 50%

% de hombres

Respuesta: 50%

% de mayores de 45 años

Respuesta: 15%

% de menores de 30 años

Respuesta: 15%

% de empleados no nacionales

Respuesta: 0

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 100



## Informe de Progreso Pacto Mundial

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Encuesta clima interno

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Mantener parámetros actuales

---

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Información permanente a grupos de interés sobre noticias relacionados con la estructura de la compañía a través de mailing y de noticias en la web

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Mantener nivel de información y transparencia

---

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se han registrado incidentes ni identificado riesgos

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Mantener los parámetros actuales

---



## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	Reforzar conocimiento y alcance de las prácticas de empresa y del empleado

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético Código de Conducta Política RRHH Política RSE Convenio Colectivo	Mantener política de contratación y formación de jóvenes

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Plan de carreras	Mantener los parámetros existente del Plan de Carrera

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Informe anual Web Informe gobierno corporativo Registros oficiales	Desarrollar informe anual



## Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Incorporar en las líneas de acción de la Fundación Alba Torres Carrera la sensibilización MA entre niños, acciones ligadas al Día Mundial del Medio Ambiente

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Divulgación Día Mundial del Medio Ambiente

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)

Respuesta: 40

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Informe de actividad de la Fundación Alba Torres Carrera

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Mantener los parámetros existentes

---



## Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Sensibilización en materia medio ambiental Formación en el respeto del medio ambiente	Divulgación Día Mundial del Medio Ambiente



# Informe de Progreso Pacto Mundial



## Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No se han identificado riesgos en nuestra actividad

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Mantener compromiso con divulgación valores medioambientales

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Implicar a los grupos de interés en políticas de sostenibilidad

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"



# Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Avanzar en materia de divulgación y concienciación

---



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Desarrollo de actividades ligadas al Día Mundial del MA

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Avanzar en materia de divulgación y concienciación

---



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)

Electricidad

Respuesta: 4400

Agua

Respuesta: 600

Papel

Respuesta: 5500

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La compañía fomenta un uso responsable de los recursos y la reducción del consumo



# Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Optimizar las capacidades de ahorro y sostenibilidad a nuestro alcance

---

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Política de reciclaje y control de consumo

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Nuestra actividad no tiene un impacto significativo en términos MA

---

## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	No tenemos riesgo	Mantener compromiso con divulgación valores medioambientales

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No Especificado	Política de Reciclaje Política de reducción de consumo	Avanzar en materia de divulgación y concienciación



# Informe de Progreso Pacto Mundial

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	Avanzar en materia de divulgación y concienciación

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
No Especificado	Mecanismo de evaluación del cumplimiento de los objetivos medio ambientales	Nuestra actividad no tiene un impacto significativo en términos MA



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



#### **ACCIONES:**

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Fomento del ahorro energético con aparatos de bajo consumo

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Divulgar sensibilidad medioambiental y ventajas de energías limpias y seguir apostando por aparatos electrónicos de bajo consumo

---



#### **SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:**

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)

Respuesta: 1.500

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Por la participación en las acciones realizadas

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Divulgar sensibilidad medioambiental y ventajas de energías limpias

---



## Resumen de Implantación:

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	Divulgar sensibilidad medioambiental y ventajas de energías limpias



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: La naturaleza de nuestra actividad no propicia la existencia de malas prácticas como las referidas en nuestro entorno operativo

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Mantener vigencia Manual del Empleado y Código Ético

---



#### POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C211)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Actualización del Código de Conducta que establece nuestro criterio deontológico

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Mantener el Código de Conducta que establece nuestro criterio deontológico

---



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Actualización del Código de Conducta que establece nuestro criterio deontológico

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Mantener el Código de Conducta que establece nuestro criterio deontológico

---



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)

Clientes

Respuesta: 100

Empleados

Respuesta: 100

Proveedores

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Encuesta interna. Auditoria proveedores. Encuesta clientes.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Mantener el Código de Conducta que establece nuestro criterio deontológico

---



# Informe de Progreso Pacto Mundial

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Encuesta interna. Auditoria proveedores. Encuesta clientes.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Mantener el Código de Conducta que establece nuestro criterio deontológico

## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	Mantener el Código de Conducta que establece nuestro criterio deontológico
Empleados	No tenemos riesgo	Mantener el Código de Conducta que establece nuestro criterio deontológico
Proveedores	No tenemos riesgo	Mantener el Código de Conducta que establece nuestro criterio deontológico

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código de Conducta Código Ético Políticas internas de gestión	Mantener el Código de Conducta que establece nuestro criterio deontológico



# Informe de Progreso Pacto Mundial

Empleados	Código Ético Código de Conducta Política RSE	Mantener el Código de Conducta que establece nuestro criterio deontológico
Proveedores	Política RSE Política de Compras Política de Transparencia	Mantener el Código de Conducta que establece nuestro criterio deontológico

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Difusión de la política	Mantener el Código de Conducta que establece nuestro criterio deontológico
Empleados	Comunicación interna y externa	Mantener el Código de Conducta que establece nuestro criterio deontológico
Proveedores	Desarrollo mecanismos de gestión (ej. canal interno de denuncias)	Mantener el Código de Conducta que establece nuestro criterio deontológico

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Auditorías	Mantener el Código de Conducta que establece nuestro criterio deontológico
Empleados	Auditorías Buzón de sugerencias	Mantener el Código de Conducta que establece nuestro criterio deontológico
Proveedores	Auditorías	Mantener el Código de Conducta que establece nuestro criterio deontológico



## Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumpla los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	<b>Perfil de la entidad</b>	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5



# Informe de Progreso Pacto Mundial

17		3.8
18		3.10
19		3.11
<a href="#">20</a>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<a href="#">21</a>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
<a href="#">22</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">23</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">24</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	<b>Estrategia y gobierno</b>	
<a href="#">25</a>	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
<a href="#">26</a>	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">27</a>	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	<b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>	
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	<b>PRINCIPIO 1</b>	
<a href="#">P1C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)	
<a href="#">P1C2I1</a>	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)	
<a href="#">P1C3I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)	



# Informe de Progreso Pacto Mundial

<a href="#">P1C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)	PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P1C5I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)	
<b>PRINCIPIO 2</b>		
<a href="#">P2C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
<a href="#">P2C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)	
<a href="#">P2C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)	
<a href="#">P2C4I1</a>	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)	Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2
<b>PRINCIPIO 3</b>		
<a href="#">P3C1I1</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)	HR5
<a href="#">P3C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P3C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)	
<a href="#">P3C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)	LA12
<b>PRINCIPIO 4</b>		



## Informe de Progreso Pacto Mundial

<a href="#">P4C1I1</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)	HR7
<a href="#">P4C2I1</a>	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)	
<a href="#">P4C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)	EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P4C4I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)	
<a href="#">P4C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)	LA3
<b>PRINCIPIO 5</b>		
<a href="#">P5C1I1</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)	HR6
<a href="#">P5C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P5C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)	
<b>PRINCIPIO 6</b>		
<a href="#">P6C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)	
<a href="#">P6C2I1</a>	¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)	4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política



# Informe de Progreso Pacto Mundial

<a href="#">P6C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)	
<a href="#">P6C4I1</a>	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)	
<a href="#">P6C5I1</a>	Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)	LA13
<a href="#">P6C6I1</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)	
<a href="#">P6C7I1</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)	Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización
<a href="#">P7C2I1</a>	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C1I1</a>	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)	
<a href="#">P8C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)	
<a href="#">P8C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)	
<a href="#">P8C4I1</a>	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)	
<a href="#">P8C5I1</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)	
<b>PRINCIPIO 9</b>		



## Informe de Progreso Pacto Mundial

<a href="#">P9C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
<a href="#">P9C2I1</a>	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)	
<b>PRINCIPIO 10</b>		
<a href="#">P10C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)	
<a href="#">P10C2I1</a>	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)	Dimensión Social/Sociedad/Política
<a href="#">P10C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
<a href="#">P10C4I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)	
<a href="#">P10C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)	SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
<b>ÍNDICE</b>		
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12